



Durf je manier van
denken op zijn kop
zetten.



Christophe Vanden Eede
Global Head of Talent Management - bpostgroup



VS

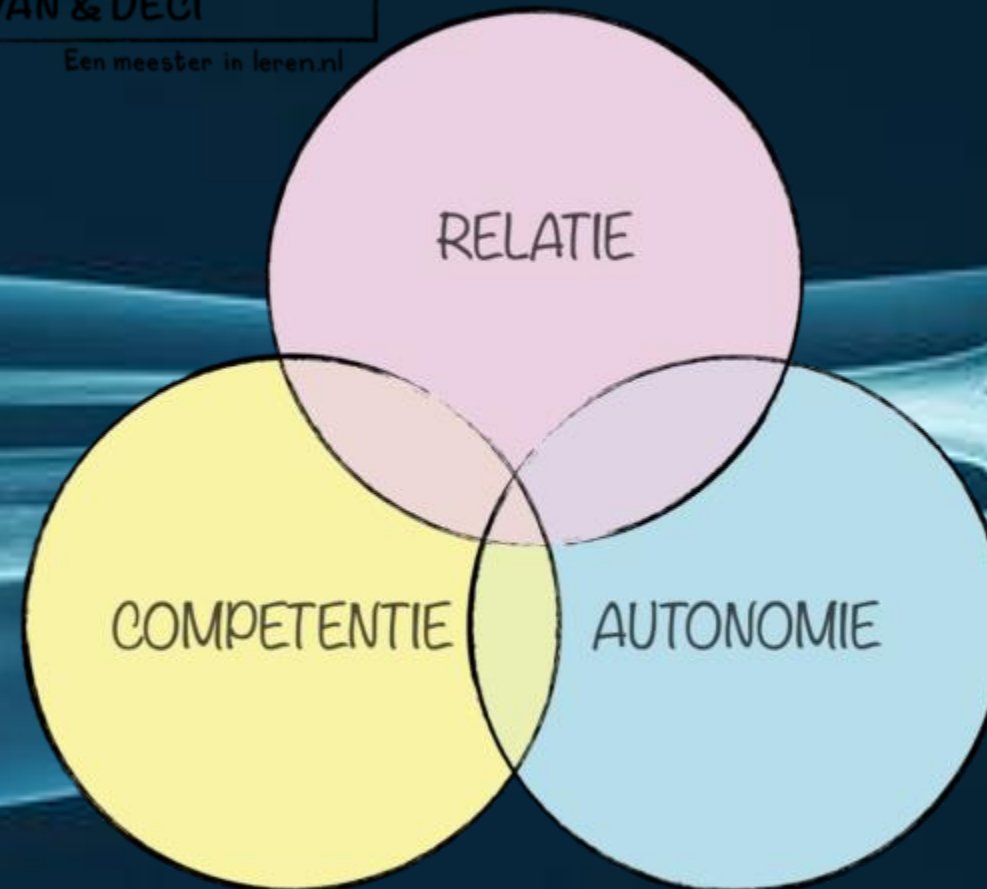




Mensen blijven mensen

ZELFDETERMINATIETHEORIE
RYAN & DECI

Een meester in leren.nl

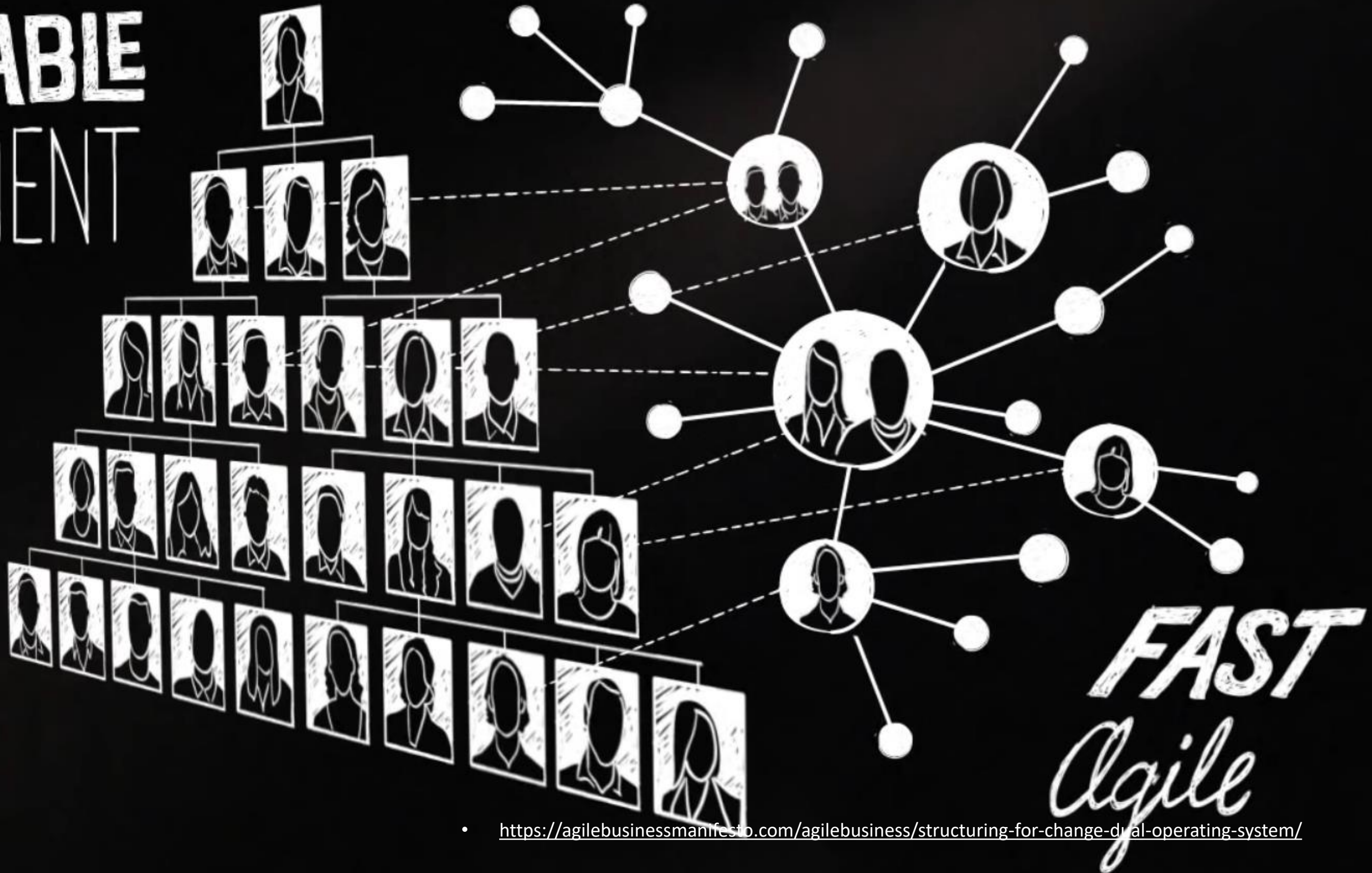


Werk is niet meer wat het geweest is





RELIABLE
EFFICIENT



- <https://agilebusinessmanifesto.com/agilebusiness/structuring-for-change-dual-operating-system/>



5 aandachtspunten
voor een sterke
medewerkerservaring
(die zorgen voor
sterke klantenervaring)



1. Zingeving

2. Welbevinden



3. Hyper-personalisatie



4. Vinger aan de pols



5. Technologie als vector





**THIS LEARNING
WILL SELF-DESTRUCT
IN 24 HOURS**

<https://www.mentimeter.com/app/presentation/al9xmk8dufyqys1omueta9d7x3v94ub8/edit?source=share-modal>

ISS: LIGHER 1600111

A young girl with blonde hair is peeking over a wooden fence. She has a surprised expression with wide eyes and a slightly open mouth. Her hands are gripping the top of the fence. The background is a blurred green forest with sunlight filtering through the trees.

Je beste CX
begint bij de
EX van je
medewerkers