

WHAT'S NEXT!?



Leuke mensen bij NECXT. Maar wat doen jullie eigenlijk? Goede vraag! NECXT helpt organisaties kundig en duurzaam klantgericht te worden. Onze unieke en concrete trainingen, workshops en begeleidingstrajecten leiden tot krachtige, gemotiveerde leiders en teams die het verschil maken voor iedere klant!



Ryanne van der Eijk

Familie & Vrienden



Hobby's



Werk



Reizen



**Great strategy.
Poor execution.**



Mensen lopen vast

(het verstopte middenkader en de shift survivor)



Hoe ik het doe

(immers die theorie is allemaal wel leuk en aardig...)

- Ik ben authentiek
- Ik ben zichtbaar EN toegankelijk
- Ik doe het voor
- Ik doe wat ik zeg, en ik zeg wat ik doe, en strak in de follow up
- Ik bouw teams, niet alleen op mijn niveau
- Ik ben vaak het geweten van het MT waar ik zelf lid ben
- Ik creëer tegenkracht
- Ik creëer volgers



Mijn principes van leiderschap

- Walk the talk
- Get the right people on the bus, ontwikkel liever dan ontslaan
- Face the brutal facts
- Discipline op uitvoering
- Zorg dat het vliegwiel in beweging komt, en creëer 'the coalition of the willing'
- Heb en zorg voor plezier



“People will forget what you said and what you did,
but people will never forget how you made them feel.”
(Maya Angelou)



NECXT

CX KALENDER 2024

juni 06	CX in One Day	
sept 23-27	CX Inspiration tour - Orlando	okt 17
okt 07-09	CX Leadership Circle - London	nov 28

Alle data & info vind je op [NECXT.com](https://www.necxt.com)